



Mejoras en el alta y selección de cuentas de Gobierno

Se mejora el alta y selección de las cuentas de Gobierno desde varios paneles y funcionalidades.

1. Registro de Contacto: Filtro de Actividades y Contactos

Ingresando al panel Registro de Contacto se tiene en cuenta:

- el tipo de cliente
- si se ingresa con una determinada cuenta

En base a esto se muestra solo la información referente a la cuenta seleccionada

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT: 21-4648890 Gestor: [] Nvl. Crédito: 06-000 24/03/2015

Dirección: PARAGUAY 1291, PISO, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO 190-7

* Cuenta: 000651307 Activa Arrendata: [] Dirs. Disp.: Service - INDEPENDENCIA, 660, APTO: 0, FLORIDA, FLORIDA

Oficina Comercial: OFC MONTEVIDEO

Información Contactos: Carpeta Cliente

Alertas: []

Actividades: []

Descripción	Fecha Vencimiento
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Se corto llamada mientras se dejaba en espera informar al cite q el cbio de nombre en ct	00/00/0000
Se deja constancia que la cta.5619812 se paso al MEC, Inciso 11, UE 019 solicitado por	00/00/0000
SE DEJA CONSTANCIA QUE SE HA INTENTADO VIA TELEFONICA COMUNICARSE CON E	00/00/0000
Se procedió a la colocación de un nuevo Mdor. por error en principio se lo colocó con le	00/00/0000
Por regularización saldos 2009 se anulo credito no aplicado en ctas inactivas 5096191(	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS CTA 57	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS CTA 57	00/00/0000
26/2/13- se deja en porton	00/00/0000
se transfirió a la cta. 2577963-los importes correspondientes a la liquidación de conveni	00/00/0000
se cancela derechos de Conexion ya que se facturo inmediato, corresponde a realizars	00/00/0000
Se anula credito por 11286,24 sobrante de la conciliación de saldos anteriores al 31/12/	00/00/0000

Histórico de contactos del cliente

Cuentas	Fecha	Tipo Contacto	Agente	Persona Contacto	Canal	Medio	Dir	Duración	Oficina Comercial
000651307	13/03/2015 11:29:45	Reconexión	33555466			Telefono	entrac30' 16"		OFC MONTEVIDEO
000651307		Alta Contrato (Nueva Conexión)	33555466				29' 33"		
000651307		Alta Contrato (Cambio Nombre)	33555466				19' 28"		
000651307		Alta Contrato (Cambio Nombre)	33555466				16' 53"		
000651307		Alta Contrato (Conexión Existente)	33555466				30' 59"		
000651307	13/03/2015 09:57:06	Alta de Expediente	33555466			Telefono	entrac67' 23"		OFC MONTEVIDEO
000651307	12/03/2015 14:59:18	Alta de Expediente	33555466			Telefono	entrac76' 13"		OFC MONTEVIDEO
000651307	31/07/2014 11:27:46	Seguimiento de Expediente	38533348			Telefono	entrac33' 42"		OFC MERCEDES
000651307	22/07/2014 16:25:34	Seguimiento de Expediente	38533348			Telefono	entrac2' 48"		OFC MERCEDES
000651307	05/12/2012 11:15:31	Alta Contrato (Cambio Nombre)	19342			Telefono	entrac5' 42"		OFC MELO

En el panel de Registro de Contacto se encuentran dos nuevos check que permiten filtrar las actividades y contactos que se muestran en el panel:

- **Todas las ctas:** indica que se deben mostrar todas las Actividades y Contactos asociados a todas las cuentas del cliente seleccionado
- **Sin ctas:** indica que se deben mostrar los registros del cliente sin asociar a cuentas



SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Empezar/Añadir Actualizar Modificar... Comunic. Salida Atajos... Cartas

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT: 21-4648890 Gestor: ☐ Nvl. Crédito: 06-000

Dirección: PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO 190-7

Cuenta: 000651307 Activa Arrendata: ☐ Dirs.Disp.: Service - INDEPENDENCIA, 660, APTO: 0, FLORIDA, FLORIDA

Contacto

Persona Contac: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 ☐ Todas las Ctas Comentario:

Tipo Llamada: Tipo Contacto: ☐ Sin Ctas.

Información Contactos Carpeta Cliente

Alertas

Descripción	Fecha Vencimiento
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Se corto llamada mientras se dejaba en espera informar al cite q el cbio de nom	00/00/0000
Se deja constancia que la cta.5619812 se paso al MEC, Inciso 11, UE 019 solici	00/00/0000
SE DEJA CONSTANCIA QUE SE HA INTENTADO VIA TELEFONICA COMUNICAR	00/00/0000
Se procedió a la colocación de un nuevo Mdor. por error en principio se lo colo	00/00/0000
Por regularizacion saldos 2009 se anulo credito no aplicado en ctas inactivas 5	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS	00/00/0000
26/2/13- se deja en porton	00/00/0000

Actividades

Tipo Actividad	Fecha Creación	Fecha
----------------	----------------	-------

Historio de contactos del cliente

Cuentas	Fecha	Tipo Contacto	Agente	Persona Contacto	Canal	Medio	Dir	D
000651307	31/07/2014 11:27:46	Seguimiento de Expediente	38533348		Telefono	entra 33'		
000651307	22/07/2014 16:25:34	Seguimiento de Expediente	38533348		Telefono	entra 2' 4		
000651307	05/12/2012 11:15:31	Alta Contrato (Cambio Nombre)	19342		Telefono	entra 5' 4		
000651307	26/07/2011 18:52:03	Alta Contrato (Conexión Existente)	15825		Telefono	entra 1' 3		
000651307	09/10/2009 13:14:20	Alta de Expediente	90133		Telefono	entra 9' 4		

En caso de marcar alguno de estos check, se deberá clicar en **Actualizar** para que muestre la información filtrada

2. Selección de cuentas en Expediente

Al seleccionar una cuenta de Gobierno, para dar de alta un expediente, esta cuenta será la que se muestre en la lista de cuenta del solicitante en el panel de Alta de Expediente y aparecerá seleccionada.

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Empezar/Añadir Actualizar Modificar... Comunic. Salida Atajos... Cartas

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT: 21-4648890 Gestor: ☐ Nvl. Crédito: 06-000

Dirección: PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO 190-7

Cuenta: 000651307 Activa Arrendata: ☐ Dirs.Disp.: Service - INDEPENDENCIA, 660, APTO: 0, FLORIDA, FLORIDA

Contacto

Persona Contac: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 ☐ Todas las Ctas Comentario: prueba

Tipo Llamada: Expedientes Tipo Contacto: Alta de Expediente ☐ Sin Ctas.



SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Alta de Expedientes

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Guardar Modificar Modif Attb OT Copiar Attb Seleccionar NISS Solicitante... Vivienda... Potencial Cliente... Cuentas Servicios Envi

Datos Generales

Nº Expediente: Sector: Agua Fecha de Alta: Fecha de Necesidad de Servicio: Fecha de Entrada en Servicio: O.C. Alta: OFC MONTEVIDEO O.C. Gestión: OFC MONTEVIDEO O.C. Notificación: Usuario Alta: YELEN, ANDRES Comentarios:

Datos Cliente Datos Viviendas Datos Técnicos Potenciales Datos Ordenes Trabajo Datos Suministros

Clientes Solicitantes

Nombre Solicitante	Tipo Solicitante	Relación Cliente Bien	Segmento	Dirección del Servicio	Cuentas
PODER JUDICIAL - Inciso: 16				PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTVIDEO	000651307

Si se da de alta una cuenta nueva en el Alta del expediente, toma por defecto la cuenta nueva pero en la lista desplegable aparecen ambas cuentas.

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Alta de Expedientes->Modificación Cuenta

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Guardar Mantenimiento Servicio Envío Histórico Datos Pago CDU Supervis

Titular Cuenta

Cliente PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT Dirección PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTVIDEO

Datos Identificación Cuenta

Cuenta 027591809 Estado Inactiva No Elegible Cuenta Agrupada

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Alta de Expedientes

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Guardar Modificar Modif Attb OT Copiar Attb Seleccionar NISS Solicitante... Vivienda... Potencial Cliente... Cuentas Servicios Envi

Datos Generales

Nº Expediente: Sector: Agua Fecha de Alta: Fecha de Necesidad de Servicio: Fecha de Entrada en Servicio: O.C. Alta: OFC MONTEVIDEO O.C. Gestión: OFC MONTEVIDEO O.C. Notificación: Usuario Alta: YELEN, ANDRES Comentarios:

Datos Cliente Datos Viviendas Datos Técnicos Potenciales Datos Ordenes Trabajo Datos Suministros

Clientes Solicitantes

Nombre Solicitante	Tipo Solicitante	Relación Cliente Bien	Segmento	Dirección del Servicio	Cuentas
PODER JUDICIAL - Inciso: 16				PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTVIDEO	027591809 000651307 027591805



Si se ingresa otro solicitante al expediente, solamente se muestran asociado al mismo, las cuentas que se hayan creado por el panel de Expedientes

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Alta de Expedientes->Modificación Cuenta

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Guardar Mantenimiento Servicio Envío Histórico Datos Pago CDU Supervi

Titular Cuenta

Cliente: NÚÑEZ AGUIÑO, JACQUELINE SOLANGE Cédula de Id.

Dirección: MEVIR IV 13878,RIVERA,TRANQUERAS

Datos Identificación Cuenta

Cuenta: 027592005

Estado: Inactiva No Elegible ☐ Cuenta Agrupada ☐

Datos Método pago

Método Pago: Cobro en ventanilla

Datos Cliente	Datos Viviendas	Datos Técnicos	Potenciales	Datos Ordenes Trabajo	Datos Sumin
Clientes Solicitantes					
Necesita croquis					
Nombre Solicitante	Tipo Solicitante	Relación Cliente Bien	Segmento	Dirección del Servicio	Cuentas
PODER JUDICIAL - Inciso: 16				PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	2759180
NÚÑEZ AGUIÑO, JACQUELINE SOLANGE	Solicitante				027592005

3. Selección de cuenta Solicitud de Contratación

Se modifica la llamada desde Registro de Contacto al Alta de Contrato para las 3 modalidades (Conexión Nueva, Conexión Existente y Cambio de Nombre)

Al realizar un alta de contrato por Registro de Contacto, trae solamente la cuenta seleccionada de ese cliente

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Empezar/Añadir Actualizar Modificar... Comunic. Salida Atajos... Cartas

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT: 21-4648890 Gestor: ☐ Nvl. Crédito

Dirección: PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO 190-7 - @

Cuenta: 000651307 Activa Arrendatario ☐ Dirs.Disp.: Service - INDEPENDENCIA, 660, APTO: 0 , FLORIDA , FLORIDA

Contacto

Persona Contac: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 Todas las Ctas Comentario: Alta Contrato (Cambio Nombre)

Tipo Llamada: Contratos Tipo Contacto: Alta Contrato (Cambio) Sin Ctas. ☐

Información Contactos Carpeta Cliente

Alertas

Descripción	Fecha Vencimiento
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Corrección de estado (bpf) por SOPORTE FUNCIONAL	31/12/2999
Se corto llamada mientras se dejaba en espera informar al cte q el cbio de nom	00/00/0000
Se deja constancia que la cta.5619812 se paso al MEC, Inciso 11, UE 019 solici	00/00/0000
SE DEJA CONSTANCIA QUE SE HA INTENTADO VIA TELEFONICA COMUNICAR	00/00/0000
Se procedió a la colocación de un nuevo Mdor. por error en principio se lo colo	00/00/0000
Por regularización saldos 2009 se anulo credito no aplicado en ctas inactivas 5	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS	00/00/0000
Facturación a cuenta SE INGRESA DEBITO DE \$1.344 DEL SERVICIO PALMITAS	00/00/0000
26/2/13- se deja en porton	00/00/0000

Actividades

Tipo Actividad	Fecha Creación
----------------	----------------

Histórico de contactos del cliente

Cuentas	Fecha	Tipo Contacto	Agente	Persona Contacto	Canal	M
000651307	13/03/2015 09:57:06	Alta de Expediente	33555466		Telefoni	

Esta cuenta es la que se muestra en la lista de cuentas seleccionables en el panel de Datos de Cuenta de la solicitud y además aparece ya seleccionada

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Orden Generica->Account

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar OK OK y Sgte. Cancelación Solicitud Servicio Nueva Copia Modificar

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16 RUT: 21-46488

Dirección: PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO 190-7

Cuenta: 000651307 Activa Arrendata Dirs.Disp. Service -

# Cuenta	Estado	Arrendatario	Solicitud Servicio Pdte.	Elec.	Gas	Agua
000651307	Activa	☐	☐			

Para el caso en que se cree una cuenta nueva, la cuenta creada se agrega a la lista de cuentas y es esta nueva la que aparece seleccionada

SGCv10 TEST - Registro Contactos->Registro Contactos->Orden Generica->Ac

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda A

Cerrar OK OK y Sgte. Cancelación Solicitud Servicio Nueva

Cliente: PODER JUDICIAL - Inciso: 16

Dirección: PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

Cuenta: 000651307 Activa Arrendata

# Cuenta	Estado	Arrendatario	Solicitud Servicio Pdte.	Elec.
027592203	Inactiva	☐	☐	
000651307	Activa	☐	☐	

Nota- En caso de avanzar en la contratación y volver al panel de selección de cuenta, se mantienen las mismas cuentas disponibles: la seleccionada al entrar por Registro de Contacto y las nuevas creadas en la solicitud.

4. Modificaciones en el panel Alta de Cuenta

En el alta de cuenta al grabar los datos, el panel se cerraba automáticamente, ahora queda abierto por si se quiere utilizar alguna de las funcionalidades de las que se puede acceder desde allí. Para cerrarlo se debe clicar en el botón "**Cerrar**".

Para las cuentas de Gobierno se completa automáticamente el dato "**Destinatario**" del servicio de envío con el Inciso, Unidad Ejecutora y Programa, el mismo se podrá modificar.



5. Modificaciones en Carpeta Cliente: Consulta "Expedientes"

Se agrega nueva columna "**Cuenta**", donde se muestra el dato de la cuenta asociada al expediente. Se permite ordenar por esta columna.

Cliente

PODER JUDICIAL - Inciso: 16

RUT

21 464889 0018

Account Manager

Credit Score

06-000

Dirección

PARAGUAY 1291,PISO ,MONTEVIDEO,MONTVIDEO

Cuenta

000651307

Activa

Addresses

Service - INDEPENDENCIA, 660, APT0: 0 , FLORIDA , FLORIDA

[Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Historico de Contactos]

Expedientes

Expedientes

Expedientes

Expediente Nro	Cliente	Tipo Expediente	Sector Estado	Fecha Alta	Fecha Instala	Fecha Solicita	Cuenta	Sector Sum	Servicio	Suministro	Exp.Relacionado	Tiene Frentistas?
EOFC_14101479	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Nuevo Servicio de Agua	Agua	Cierre Expediente	23/10/2014		07/11/2014	27109638	2952732-01	Agua Regulada	2952732	
EOFC_14073441	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Nuevo Servicio de Agua	Agua	Cierre Expediente	08/07/2014		14/08/2014	26628622	2940913-01	Agua Regulada	2940913	
EOFC_11071619	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Nuevo Sum. Saneam. y Segum. Agua	Agua	Cierre Expediente	28/07/2011		28/07/2011		2691909-01	Agua Regulada	2691909	
EOFC_10122770	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Nuevo Sum. Saneam. y Segum. Agua	Agua	Cierre Expediente	29/12/2010		09/11/2011			Agua Regulada		
EOFC_10070099	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Cambio de Sitio / Diametro	Agua	Baja Expediente	02/07/2010		26/11/2013		264732897-01	Agua Regulada	264732897	
EOFC_09100211	PODER JUDICIAL - Inciso: 16	Nuevo Sum. Saneam. y Segum. Agua	Agua	Cierre Expediente	09/10/2009		04/12/2009			Agua Regulada		

6. Modificaciones en Búsqueda de Expedientes

Se agregan 2 nuevos filtros en el panel de Búsqueda de Expedientes:

- Tipo Cliente:** Se muestran como opciones los posibles tipos de cliente y el valor "Todos". El filtrado se realiza por el tipo del cliente de los solicitantes de los expedientes.
- Unidad de Negocio:** Se muestran como opciones las posibles UN existentes y el valor "Todos". El filtrado se realiza por la UN asociada a los Sector suministro (SS) de los solicitantes de los expedientes

SGCv10 TEST - Búsqueda de Expedientes

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Opciones Buscar Seguimiento Agenda de tareas Añadir a Portapapeles OK

Criterios de Selección

Datos Generales Cliente Solicitante Dirección

Selección

Nº de Expediente: Estado: <Todos>

Tipo Expediente: <Todos> Zona: <Todos>

Sector: Agua Tipo Cliente: <Todos>

Tipo de Servicio: <Todos> UN: <Todos>

Dirección del Expediente

Geo Struct Departamento: <Todos> Localidad: <Todos>

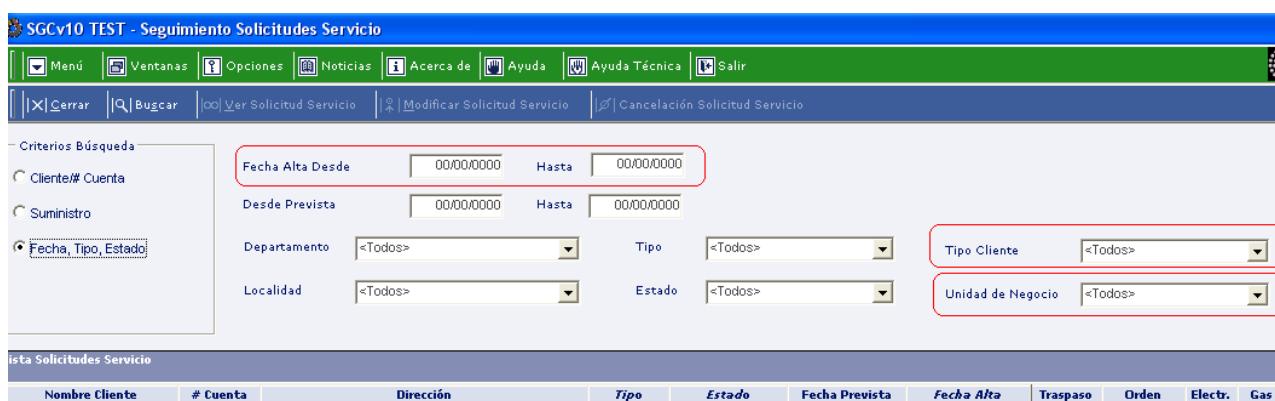
Lista de Expedientes

Nº Expediente	Tipo	Estado	Date State	Fecha Alta	Fecha Solicita
---------------	------	--------	------------	------------	----------------

7. Modificaciones en Seguimiento de Solicitudes de Servicio

Se agregan 3 nuevos filtros en el panel Seguimiento de Solicitudes de Servicio en la opción de búsqueda:
Fecha, Servicio y Estado

- **Fecha de Alta:** rango de fechas que permite filtrar por la fecha de creación de la solicitud
- **Tipo de Cliente:** se muestran los posibles tipos de cliente y el valor "Todos". El filtrado se realiza por el tipo del cliente de la cuenta asociada a la solicitud
- **Unidad de Negocio:** se muestran las posibles UN existentes y el valor "Todos": El filtrado se realiza por las UN asociadas a los Servicios Contratados (SC) de la solicitud



SGCv10 TEST - Seguimiento Solicitudes Servicio

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cancelar Buscar Ver Solicitud Servicio Modificar Solicitud Servicio Cancelación Solicitud Servicio

Criterios Búsqueda

Cliente/# Cuenta

Suministro

Fecha, Tipo, Estado

Fecha Alta Desde 00/00/0000 Hasta 00/00/0000

Desde Prevista 00/00/0000 Hasta 00/00/0000

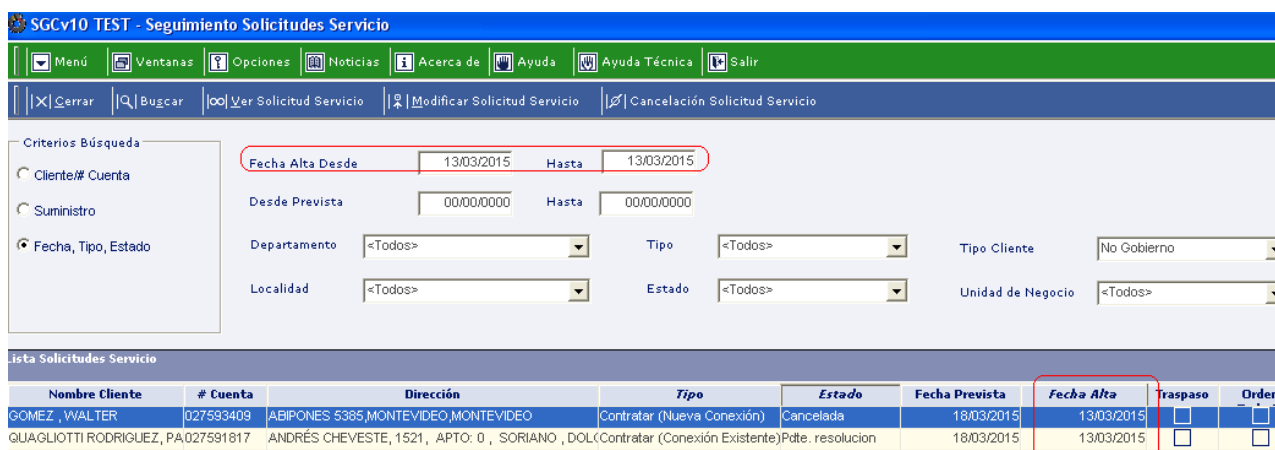
Departamento <Todos> Tipo <Todos> Tipo Cliente <Todos>

Localidad <Todos> Estado <Todos> Unidad de Negocio <Todos>

Lista Solicitudes Servicio

Nombre Cliente	# Cuenta	Dirección	Tipo	Estado	Fecha Prevista	Fecha Alta	Traspaso	Orden	Electr.	Gas
----------------	----------	-----------	------	--------	----------------	------------	----------	-------	---------	-----

A su vez, se agrega en el área de resultado de la búsqueda, una nueva columna: **"Fecha Alta"**, con el dato de la fecha de alta asociada a la solicitud. Se permite ordenar por esta columna.



SGCv10 TEST - Seguimiento Solicitudes Servicio

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cancelar Buscar Ver Solicitud Servicio Modificar Solicitud Servicio Cancelación Solicitud Servicio

Criterios Búsqueda

Cliente/# Cuenta

Suministro

Fecha, Tipo, Estado

Fecha Alta Desde 13/03/2015 Hasta 13/03/2015

Desde Prevista 00/00/0000 Hasta 00/00/0000

Departamento <Todos> Tipo <Todos> Tipo Cliente No Gobierno

Localidad <Todos> Estado <Todos> Unidad de Negocio <Todos>

Lista Solicitudes Servicio

Nombre Cliente	# Cuenta	Dirección	Tipo	Estado	Fecha Prevista	Fecha Alta	Traspaso	Orden	Electr.	Gas
GOMEZ, WALTER	027593409	ABIPONES 5385, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	Contratar (Nueva Conexión)	Cancelada	18/03/2015	13/03/2015				
QUAGLIOTTI RODRIGUEZ, PA	027591817	ANDRÉS CHEVESTE, 1521, APT. 0, SORIANO, DOL	Contratar (Conexión Existente)	Pdte. resolucion	18/03/2015	13/03/2015				